शिकायतें और विवाद समाधान प्रक्रिया

SCA (Vic) एक मेंबरशिप ऑर्गनाइज़ेशन है। यह शिक्षा प्रदान करता है और स्ट्रेटा इंडस्ट्री में मानकों को बेहतर बनाने में सहायता करता है। यह कोई सरकारी संस्था या कानूनी अथॉरिटी नहीं है।

इस वजह से, SCA (Vic) आपके ओनर्स कॉर्पोरेशन के लिए विवादों में मध्यस्थता करने या कानूनी सलाह देने में सहायता नहीं कर सकता।

अगर आपको किसी विवाद में सहायता चाहिए, तो आपको **कंज्यूमर अफेयर्स विक्टोरिया (CAV)** से संपर्क करना चाहिए।

CAV आपको विवाद प्रक्रिया और आप आगे क्या कदम उठा सकते हैं, इसके बारे में बता सकता है।

कंज्यूमर अफेयर्स विक्टोरिया की वेबसाइट पर **"लैंग्वेज"** नाम का एक मेन्यू ऑप्शन है। आप इस मेन्यू का इस्तेमाल करके अपनी पसंदीदा भाषा में जानकारी पढ़ सकते हैं।

कंज्यूमर अफेयर्स विक्टोरिया (CAV)

https://www.consumer.vic.gov.au/contact-us

Phone: 1300 55 81 81

ओनर्स कॉर्पोरेशन्स के लिए जानकारी

https://www.consumer.vic.gov.au/housing/owners-corporations

ओनर्स कॉर्पोरेशन्स के लिए विवाद समाधान

https://www.consumer.vic.gov.au/housing/owners-corporations/complaint-handling-and-resolving-disputes

ओनर्स कॉर्पोरेशन की शिकायत

अगर शिकायत ओनर्स कॉर्पोरेशन ने किसी लॉट ओनर, किराएदार या मैनेजर के खिलाफ की है, तो अगला कदम VCAT में सुनवाई के लिए आवेदन करना है।

अधिक जानकारी के लिए:

https://www.vcat.vic.gov.au/case-types/owners-corporations/apply-owners-corporations

लॉट मालिक, किराएदार या मैनेजर की शिकायत

अगर शिकायत किसी लॉट मालिक, किराएदार या मैनेजर ने की है, तो अगला कदम विक्टोरिया के डिस्प्यूट्स सेटलमेंट सेंटर (DSCV) से संपर्क करना है।

अधिक जानकारी के लिए:

https://www.disputes.vic.gov.au/about-us/contact-us

एससीए सदस्य के खिलाफ शिकायत

आप किसी व्यक्ति या कंपनी के बारे में शिकायत तभी कर सकते हैं, **जब वे वर्तमान समय में SCA (Vic) सदस्य हों**। शिकायत पर SCA (Vic) बोर्ड विचार करेगा।

अगर कोई सदस्य SCA (Vic) के नियमों या मानकों को तोड़ता है, तो इसका नतीजा ज़्यादा ट्रेनिंग, चेतावनी, अस्थायी निलंबन, या उनकी सदस्यता रद्द करना हो सकता है।

SCA आचार संहिता का उल्लंघन करने पर शिकायत की जांच दूसरे इंडस्ट्री प्रोफेशनल द्वारा की जा सकती है और इससे प्रतिष्ठा और व्यापार का नुकसान हो सकता है।

अगर आप किसी SCA सदस्य (स्ट्रेटा कम्युनिटी मैनेजर या स्ट्रेटा सर्विसेज़ सदस्य) के खिलाफ शिकायत करना चाहते हैं, तो कृपया इन स्टेप्स को फॉलो करें।

- https://directory.strata.community/ पर ऑनलाइन मेंबर डायरेक्टरी का इस्तेमाल करके सुनिश्चित करें कि संबंधित मैनेजर अभी SCA मेंबर है।
- सुनिश्चित कर लें कि आपने पहले ही सही अथॉरिटीज़, जैसे कि कंज्यूमर अफेयर्स विक्टोरिया (CAV), विक्टोरियन सिविल एंड एडमिनिस्ट्रेटिव ट्रिब्यूनल (VCAT), या डिस्प्यूट सेटलमेंट सेंटर ऑफ़ विक्टोरिया (DSCV) के साथ कदम उठाए हैं।
- https://vic.strata.community/owners-corporation-info/complaints-process/ पर SCA (Vic) शिकायत पेज पर जाएँ।
- *SCA (Vic) शिकायत प्रबंधन प्रक्रिया* दस्तावेज़ डाउनलोड करें।
- *SCA (Vic)* को अपनी शिकायत सबमिट करने के लिए ऑनलाइन फ़ॉर्म भरें।
- आपकी शिकायत की समीक्षा *SCA (Vic)* के एक वरिष्ठ एग्जीक्यूटिव करेंगे।
- इस पर फ़ैसला लिया जाएगा, और आवश्यकता पड़ने पर कोई कार्रवाई भी की जाएगी।
- संभावित कार्रवाई में ट्रेनिंग, चेतावनी, सस्पेंशन, या मेंबरशिप खत्म करना सम्मिलित है।
- शिकायत में शामिल लोग अपील प्रक्रिया के ज़रिए समीक्षा की मांग कर सकते हैं।

Disclaimer:

English version prevails if there is any inconsistency. This publication is provided as a general guide only. Readers should rely on their own expert enquiries. No warranty is given as to the accuracy of the material, and SCA (Vic) accepts no liability arising from its use. © SCA (Vic). Unauthorised reproduction, in whole or in part, is prohibited.

Version: January 2026

अस्वीकरण

यदि किसी भी प्रकार की असंगति होती है, तो अंग्रेज़ी संस्करण मान्य होगा। यह प्रकाशन केवल एक सामान्य मार्गदर्शिका के रूप में प्रदान किया गया है। पाठकों को अपनी स्वयं की विशेषज्ञ सलाह और जाँच पर भरोसा करना चाहिए। इस सामग्री की सटीकता के संबंध में कोई वारंटी नहीं दी जाती है, और इसके उपयोग से उत्पन्न किसी भी दायित्व के लिए SCA (Vic) उत्तरदायी नहीं होगा। © SCA (Vic)। पूर्ण या आंशिक रूप से बिना अनुमति पुनरुत्पादन निषिद्ध है।

संस्करण: जनवरी 2026